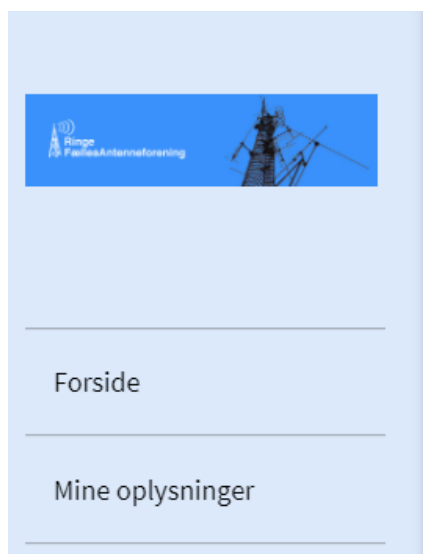


Gratis pakkeskift 2021 ifm prisstigninger fra 2. kvartal. Vejledning til Selvbetjening

1: Log ind på selvbetjeningen på: <https://mit.ringefa.dk/>



Velkommen til selvbetjening

Bestil/skift internet

Skift TV-pakke eller køb kanaler

1: Når logget på Selvbetjening, så klik på Skift TV-pakke

2:

2: Den fremhævede blå er den pakke du har. Klik på den pakke du ønsker, så den bliver fremhævet, og klik derefter på "Videre" i boks til højre

På denne side kan du vælge hvilken TV-pakke du ønsker, samt eventuel tilvælge yderligere tilvalgskanaler ud over kanalerne i TV-pakken.

TV-Grundpakke 141,25 kr./måned	TV-Mellempakke 374,59 kr./måned
TV-fuldpakke 549,58 kr./måned	Internet uden tv 50 kr./måned

DR 1 DR 2 DR 3 SYD DR 4 SYNE 1 ZDF NDR RTL SAT.1

Min TV-pakke

TV-Grundpakke	141,25
Mit internet	
300/60Mbit gratis	0
Total til afregning/måned	141,25

Ændring af foretaget

Skjul Videre Fortryd

3:

TV-pakke starter/skifter

1/4/2021

Datoen står automatisk til 1/4 2021, hvor skiftet i forbindelse med prisstigninger er gratis så klik videre



4:



Nu vises økonomien i dit pakkeskift.



Skift af TV Pakke, dato: 01/04/2021

Tekst	Periode	Pris
Gebyr for skift af TV-pakke		0,00 DKK
Total:		0,00 DKK

Godkend TV betingelser og Godkend handelsbetingelser og klik "Bekræft Bestilling"

Fortryd

Godkend [TV betingelser](#)
 Godkend [handelsbetingelser](#)

Bekræft bestilling

(Beløbet du har i overskud, bliver automatisk fratrukket din næste faktura)

Two red arrows originate from the text. One points to the 'Godkend TV betingelser' checkbox, and the other points to the 'Bekræft bestilling' button. The button is also circled in yellow.

5:



Bestilling gennemført:

Bestilling:

Skift af TV Pakke, dato: 01/04/2021

Kvittering sendt til:cl@5750.dk

Der kommer en kvittering for skiftet på skærmen, og der sendes også en mail til din registrerede mailadresse. Skiftet foretages lige omkring den 1. april. Vi forsøger at gøre det sådan, at skifte til større pakker udføres før 1. april og skifte til mindre pakker udføres efter 1. april.