

Sådan gennemføres en korrekt hastighedstest:

- 1: Slut din computer direkte til modemmet. Vær opmærksom på at bruge et godt net kabel minimum Kategori 5e. Det gule kabel der fulgte med modem i æsken, er et Kategori 5e netværkskabel.
- 2: Sluk for alle andre enheder der kan være forbundet til modemmet eller sluk for modemets Wi-Fi ved at trykke én gang på knappen "Wi-Fi" på fronten og sluk det trådløse netværk på den computer og luk alle andre programmer.
- 3: Gå til <http://speedtest.asom-net.dk/> og udfør hastighedstesten

Der kan være årsager til, at man ikke oplever helt den hastighed man skal. Det kan f.eks. være:

- 1: Hvis netværkskortet i Pc'en er 100 mbit, kan der ikke måles hastigheder højere end det.
- 2: Ældre antennestikdåser, som kan have en stor dæmpning af signalet eller dårligt Coax kabel / Knæk på kablet som forbindelse mellem stik og modem eller hvis der er andre enheder på samtidigt (ikke slukket for det trådløse)
- 3: Fejl på stikledning fra antenneskab til bolig.

Alle de ovenstående ting er noget, som Supportten kan være med til at fejlfinde på, så du kan få den lovede hastighed, så oplever du noget andet, så ring: 4440 5750 og tast 1

Modemets placering: I Arris modemmet "udstråles" Wi-Fi, som hvis I forestiller jer en stor paraply, med modemmet placeret oppe på spidsen af paraplyen, og det trådløse netværk så breder sig ud ligesom dugen på paraplyen.

Derfor: **Placer modemmet højt, gerne i 1,8 meters højde, så skulle signalet blive det bedste.** Er dit coaxkabel for kort til at det kan nå højt op, så kontakt Supportten for at få et længere kabel. Opleves der stadig problemer, så kontakt Support på 4440 5750 tast 1

Hvordan opnås det bedste trådløse netværk/Wi-Fi: Modemmet udsender både et 2,4 ghz (gigahertz) netværk og et 5 ghz netværk. 2,4 ghz er noget langsommere til at formidle data, men har nogle gange længere rækkevidde. 5 ghz er væsentligt hurtigere, men kan være mere sårbart. Standard udsender modemmet begge typer, men viser kun ét netværk. Vi har erfaret, at mange har oplevet bedre og mere stabilt Wi-Fi ved at de to netværk er blevet navngivet så man kan kende forskel, f.eks.:

"MitNet 2-4 ghz" og "MitNet 5 ghz". Fordelen er, at så vælger man til hver enkelt enhed den netværkstype, som passer bedst.

Hos undertegnede har jeg modem i stuen, og på min bærbare PC, min mobil og min Chrome Cast til Tv'et er jeg forbundet til 5 ghz, da afstanden er kort, og det ofte er billeder/streaming/video. Min printer derimod, i det fjerneste hjørne har jeg sluttet til 2,4 ghz og selvom min PC er forbundet til 5 ghz, kan den fint sende print til printeren

Opdeling/navngivning af netværk 2,4 ghz / 5 ghz kan man selv ændre på Selvbetjeningen på <https://mit.ringefa.dk/> men Supportten kan også hjælpe med og rådgive om det på tlf. 4440 5750 tast 1

Test af trådløs hastighed? Det kan man godt, men skal man sørge for følgende:

- 1: Det optimale punkt at måle på er ca. 1 meter fra modemmet, så mål i den afstand og helst på 5 ghz (hurtigst)
- 2: Sørg for at måle med nyt udstyr (nyere mobil / tablet / PC) og at der ikke er andre enheder tilkoblet netværket.
- 3: Igen kan der opleves lavere hastighed ved dårligt coax kabel, ældre antennestikdåse, fejl på stikledning

Hvad kan supportten hjælpe med? : Først og fremmest hjælper din kontakt til Supportten os i bestyrelsen med at få en vurdering af hvor mange af jer medlemmer der oplever udfordringer med det nye Midtfyn Net. Alene derfor er det vigtigt, at I tager kontakt til Supportten, hvis I oplever udfordringer. Derudover kan Supportten "kigge med ind" i jeres modem og måske se nogle fysiske problemer eller begrænsninger hos jer, som vi kan få gjort noget ved. Der er også en række tekniske parametre, som Supportten kan stille på. De kan f.eks. måle på hvordan dit netværk ligger i forhold til andre netværk i dit område, og så lægge dit netværk på andre kanaler, hvor der ikke er så mange andre netværk, der "slås om pladsen". Derfor:

Oplever du udfordringer med det nye Midtfyn Net, så tag kontakt til Supportten på 4440 5750 tast 1

Mange medlemmer er allerede blevet hjulpet, og du hjælper samtidig os i bestyrelsen til at få et overblik over, hvor mange medlemmer der har udfordringer. Vi er alle interesserede i, at så mange som muligt får en god oplevelse med Midtfyn Net.

Med venlig hilsen
Carsten Lindholm