

## **FAQ / Ofte stillede spørgsmål vedr. skifte fra YouSee til MidtFyn Net.**

Her har vi samlet svar på en række spørgsmål, vi har fået ifm. det forestående skifte af internet:

### **Skal jeg selv opsig mit YouSee abonnement:**

Nej, dit Foreningsbredbånd fra YouSee gennem Ringe FA's coax-netværk i byen er automatisk opsagt. Vi er lovet at alle får brev fra YouSee om hvad de skal gøre med deres gamle modem

### **Jeg har firmabetalt internet fra TDC gennem mit antennestik. Hvad skal jeg gøre?**

Du vil sandsynligvis miste forbindelsen, når YouSee frakobles vores netværk. Så du skal selv opsig dit abonnement ved TDC og oprette dig via Selvbetjeningsmodulet. Hvis din arbejdsgiver fortsat skal betale for dig, så sender du mail til vores kasserer på [antenne@5750.dk](mailto:antenne@5750.dk) med dit medlemsnummer og navn, samt relevante oplysninger om/til arbejdsgiver. Vort system kan godt skille det ad, så internet opkræves hos Arbejdsgiver og opkrævningen kan også være via EAN og TV-signal hos dig selv.

### **Siden for bestilling af internet har kun en masse tekst, og ingen mulighed for bestilling?**

Du bruger sikkert en ældre Internetbrowser f.eks. Explorer, altså program for at komme på nettet. Prøv at tilgå bestillingen via et nyere browser program som Edge, Google Chrome, Firefox eller prøv fra en Smartphone. Det har virket for flere medlemmer allerede.

### **Har de nye modems også trådløst internet/WiFi?**

Ja, der er også WiFi/trådløst netværk i nye modems.

### **Jeg har fastnet telefoni fra YouSee gennem mit modem. Flytter det med?**

Nej, YouSee fastnettelefoni eller IP-telefoni kan kun virke i netværk, hvor YouSee også leverer internettet. Vi har aftale med Evercall om levering af IP-telefoni, og dem kan du kontakte og bede om at portere dit nuværende nummer til dem f.eks. 30/9, så det virker når du sætter dit nye modem til. Alle modems er forberedt til telefoni. Se mere om evercall her:

<https://ringetelefoni.evercall.dk/>

### **Bliver der mulighed for at tilkøbe en Sikkerhedspakke?**

Ja, der kommer et tilbud på abonnement hos F-Secure til en rabatpris for medlemmer

### **Kan man køre i Bridge-mode på nye modems?.... og hvad med Custom-mode? ...og Fast/Offentlig IP ?**

Ja, Ja og Ja. Alle tre ting kan lade sig gøre. Tal evt. med Support på 4440 5750 tast 2. De har lige været igennem konvertering af mere end 5000 medlemmer i Ringsted, så de kan det udenad.

### **Hvad med min/mine @5750.dk og @midtFyn.net mailadresser? Forsvinder de?**

Nej, "vore egne mails" holder bare flyttedag til andre servere, og denne flytning sker inden 1. oktober. Vi skriver ud om dette til alle med mails senere, om hvad man skal gøre.

### **Bliver der hjælp til dem, som ikke kan finde ud af Selvbetjeningsmodul mm.?**

Ja, i forbindelse med udlevering af modems, vil vi også hjælpe dem der ikke så IT-kyndige med oprettelse og bestillingen via Selvbetjeningsmodul. Men der bliver nok noget længere ventetid på udlevering af modem, til dem der ønsker hjælp, så har man en kvik nabo eller et friskt barnebarn der kan hjælpe en inden udleveringen af modem, så kan man nok spare noget ventetid.