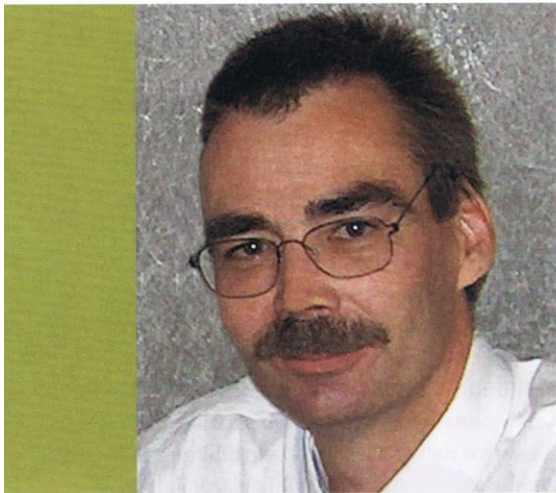


Tør du være mekaniker i dit fladskærms-tv

Producenterne fortæller ikke, hvorfor favorit-indstillinger forsvinder

Af Allan Jusjong, 2. næstformand i FDA



Ville du betragte det som et teknologisk fremskridt, hvis du i stedet for en nøgle skulle starte din nye bil med håndsving – nej vel. Det er dog den vej, det er gået med noget så simpelt som håndteringen af digitale kanaler på nye fjernsyn.

Blot fordi man bor i Danmark, fratages man af nogle producenter bl.a. muligheden for at sortere de digitale kanaler i rækkefølge efter eget valg.

Denne artikel skulle egentlig have været en notits om en konkret sag, som en antenneforeningsformand forelagde for FDA. Da jeg begyndte at grave lidt i problemet, væltede flere skeletter ud af skabet.

Det efterfølgende er en flig af de kendsgerninger, jeg er blevet bekendt med ved at surfe på internettet, det jeg selv har erfaret, samt hvad jeg har fået fortalt af bestyrelsesmedlemmer i andre antenneforeninger.

Firmware er altafgørende

I de gode gamle dage bestod et apparat udelukkende af hardware (ting man kan tage og føle på). I dag består det også af firmware (software, der passer til en given model), som er apparatets styresystem.

Det praktiske er, at producenten ved at opdatere denne firmware via tv-signalet kan understøtte funktioner, der er kommet til, efter at apparatet har forladt fabrikken. Men firmware kan også bruges til at

spærre for en eller flere af de funktioner, apparatet faktisk er i stand til at udføre.

Automatisk opdatering

I flere apparater er der indbygget en funktion, så fjernsynet kan downloade ny firmware via tv-signalet, forudsat at funktionen er aktiveret. Brugsanvisningen bør fortælle, om den kan deaktiveres.

Et medlem i min antenneforening ringede en dag med et problem. Han og naboen havde begge købt samme model fjernsyn af mærket Sony. De sidder på samme fordele, men dette medlem manglede lyden på svensk TV1 og svensk TV2. Hvis han slog lyden fra, selvom der ingen var, og derefter slog den til igen, kom lyden. Det kunne han godt leve med, men han søgte en forklaring. Den fandt vi i forskellige firmwareversioner. En dag løste problemet sig selv, idet fjernsynet automatisk havde opdateret til samme version som naboen.

Her havde automatisk opdatering altså en positiv virkning.

"Dårlige" kanaler slettes

Helt anderledes har en Stofa-kunde oplevet det. DVB-C tuner i fjernsynet (Sony) havde ingen problemer med at finde eller vise de digitale kanaler. Det var muligt at flytte rundt på kanalerne og slette de krypterede af listen samt oprette en favoritliste.

Problemet viste sig, når fjernsynet havde været slukket. Så var både kanalsortering

og favoritliste forsvundet. Løsningen var at slå alle automatiske opdateringer fra i den digitale opsætningsmenu.

Det fremgår ikke helt klart af den trykte manual. Hvis det antydes, skal man være nørd for at forstå det.

Mange har oplevet, at kanaler forsvinder af sig selv (oftest oplevet med Sony og Philips). Det kan skyldes, at signalet midlertidig eller permanent er svagt, eller at der er forstyrrelser som følge af en dårlig husinstallation. De "dårlige" tv-kanaler slettes så fra kanallisten, når der køres en automatisk opdatering.

Strømafbrydelser kan forværre

For at spare på strømmen slukker nogle på stikkontakten, også fordi elsparefonden anbefaler at spare standby-strømforbruget.

Man skulle så tro, at man slap for automatiske firmwareopdateringer, men så nemt går det ikke. Når fjernsynet igen får strøm, opfører det sig som da man pakede det ud af kassen første gang.

Apparatet "spørger bagud", om der er firmware med et højere versionsnummer end det aktuelle. Der er tale om små mængder data, som indlæses, inden fjernsynet igen kan vise billedet.

Opdatering via USB

Selv om det tilsyneladende er mest smart at slå automatiske opdateringer fra, er der



I nogle apparater kan favorit-kanaler indlæses via et USB-stick.

en anden mulighed, hvis man har adgang til Internettet.

Man kan til nogle apparater downloade firmvaren fra tv-producentens hjemmeside til ens computer og overføre denne til fjernsynet via et USB-stick.

Der er dog ikke altid problemfrit, hvilket jeg vender tilbage til.

Signalet der blev væk

Jeg har kendskab til to antenneforeninger, hvor fjernsyn af mærket LG og Samsung ikke var i stand til at finde de digitale kanaler (Family Mix fra Canal Digital).

Det løstes ved i indstillingen at ændre "Land" til henholdsvis "Sverige" og "Finland", men fastholde sproget til "Dansk". Så bevarede man den danske menu. Hvor er logikken?

Samsung – en historie for sig

Fælles for de fjernsyn, produceret af Samsung til det nordiske marked op til og umiddelbart efter det analoge sluk, var, at man i Danmark ikke kunne flytte rundt på de digitale kanaler. Dette fremgik også af den medfølgende brugsanvisning.

Men downloadede man brugsanvisningen fra Samsungs hjemmeside, fremgik det, at man godt kunne.

Forklaringen fra Samsungs serviceafdeling var, at fjernsynet indeholdt en statisk tuner. På spørgsmålet om, hvorfor den tyske udgave af samme fjernsyn godt kunne, var svaret, at den indeholdt en anden hardware.

Det var ikke i overensstemmelse med sandheden, hvilket var enkelt at konstatere.

På fjernbetjeningen indtastes "INFO" "MENU" "MUTE" "POWER" medens der er slukket på fjernsynet, men ikke på stikkontakten. Medens det starter op, trykkes en enkelt gang på "MENU".

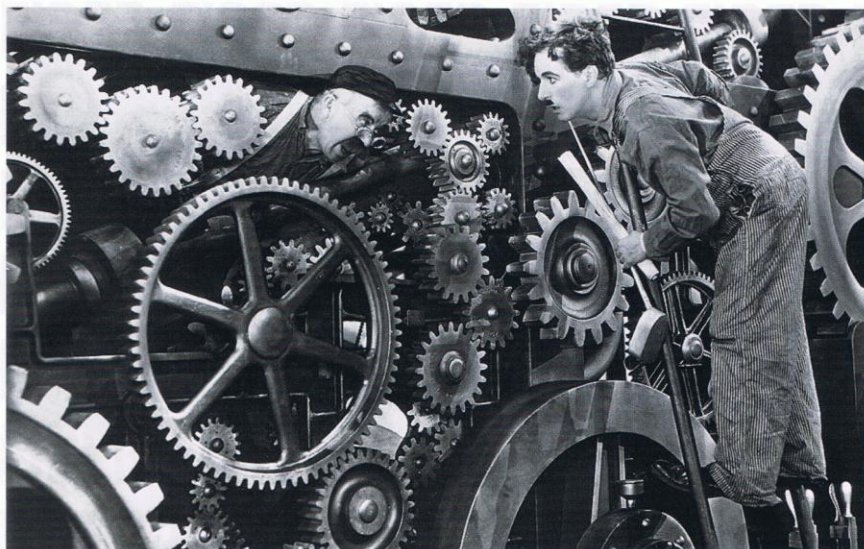
Herefter har man i venstre side mulighed for at vælge Servicemenu. I denne vælges "Option". Her ændres Region fra ND (Norden) til EU (Europa) og Land sættes til "Andre". Sluk, tænd og udfør en ny søgning og sæt undertekster til "Dansk".

Hvor mærkelig det end lyder, kan man nu sortere kanalerne i den rækkefølge, man ønsker. Der er altså hverken tale om statisk tuner eller anden hardware.

Hvorfor?

Nu kan man så spørge, hvorfor Samsung ønsker at låse denne funktion, velvidende at det er et irritationsmoment for køberne.

Jeg læste et sted, at en kunde havde løst problemet ved at anskaffe sig en YouSee-boks, der ikke har problemer med at sor-



For mange er mekanik mere overskuelig, selv om Chaplin anskueliggjorde, at der er grænser for almindelige menneskers evner og lyst til at være med.

tere kanalerne. YouSee leverer signaler til 1.100.000 husstande i Danmark og ja – det er Samsung der producerer boksen.

Til Samsungs forsvar skal nævnes at der er kommet ny firmware til flere modeller, og at de fjernsyn, der sælges i dag, er i stand til at sortere kanalerne. Men de lidt ældre er jo stadig i brug og kilde til så stor irritation, at man spørger sig: hvilke problemer får jeg i stedet, hvis jeg køber et nyt?

Løsning blokeret

Samsung har i lighed med andre fabrikanter produceret tv-apparater, der håndterer afspilning af film lagret på en USB-stick eller via DLNA (LAN).

Men fjernsynet kan ikke vise filmene i det rigtige størrelsesformat.

Samsung påstår, at der ikke er noget galt med fjernsynet, men at filmene er problemet, til trods for at flere kunder gentagne gange har bevist det modsatte og er kommet med gode råd til, hvordan det kan rettes via firmvaren.

En fyr med forstand på programmering analyserede den eksisterende firmware og fandt frem til den del af koden, der omhandlede problemet. Her rettede han koden til og konstaterede, at mange valgmuligheder allerede fandtes, men at Samsung ikke ønskede, at kunderne fik adgang til disse.

Brugerne kan selv

Han konstaterede også, at det i firmvaren var muligt at ændre lydstrømmen, som flere også havde klaget over. Der var blot ikke en menu til det.

Han lagde, muligvis som den første, den tilrettede firmware, lavet af en bruger på nettet.

Ved anvendelse af denne firmware mister man garantien på sit apparat, hvilket afholdt mange fra at bruge den.

Kort efter kom andre med en anden løsning - SamyGo firmware. Firmvaren kørtes fra en USB-stick (flash) og virkede, indtil fjernsynet slukkes. Herefter er fjernsynet sat tilbage til den oprindelige firmware.

Samsung svarede igen ved at udgive en firmwareopdatering. Ingen ved hvad denne konkret indeholdt, men nu virkede løsningen fra SamyGo ikke længere.

Kanalsortering via USB

Efter hvad jeg har kunnet læse mig til, kan alle Samsungs fjernsyn fra B-serien og op-efter importere/eksportere kanalerne til en USB-stick (FAT32 formateret).

SamyGo har udviklet et program, der køres på computeren, og andre er kommet til, bl.a. ChannelListPCEditor.

Med dem er det muligt at sortere kanalerne på en nem og overskuelig måde. Når arbejdet er gjort, gemmes resultatet, og fjernsynet sættes til at importere listen.

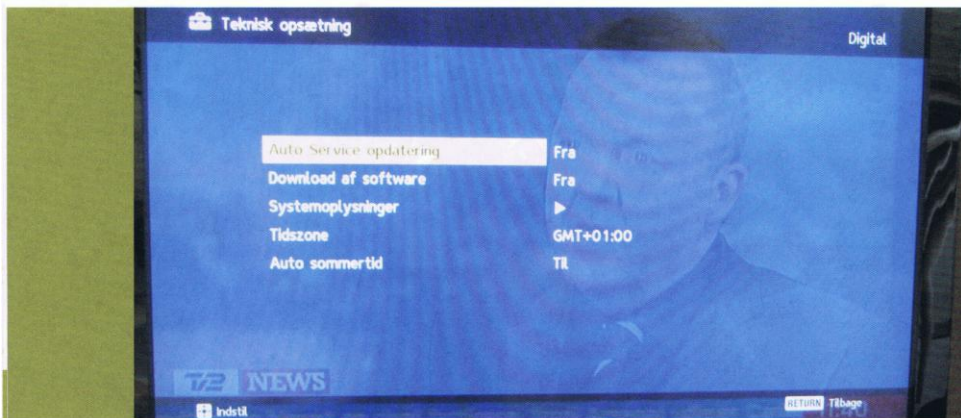
Det smarte ved denne metode er, at samme USB-stick kan anvendes på mange fjernsyn, eller genbruges, hvis en firmwareopdatering har slettet listen.

Den konkrete sag

Nu må vi ikke glemme baggrunden for at denne artikel blev til:

Formanden for en antenneforening henvendte sig til FDA efter at have e-mailet frem og tilbage med Sony og bl.a. fået udskiftet mainboardet i et Sony Bravia.

Fjernsynet kan håndtere analoge signaler og har indbygget modulator for både DVB-T og DVB-C. For alle tre signaltyper kan man efter scanning opbygge en liste



Til og fra-muligheder på et Sony Bravia.

over fundne kanaler, der herefter kan arrangeres som ønsket. Denne funktion gemmes, som man gemmer en fil på en PC. Arrangementet kan til enhver tid genkaldes ved et tryk på fjernbetjeningen.

Men problemet er, at fjernsynet kun kan gemme to lister, en analog og en digital. Hvis man foretager en scanning af DVB-C og gemmer den, slettes den liste, der blev dannet og gemt ved scanning af DVB-T - og omvendt.

Fjernsynet kan altså kun gemme en enkelt digital signaltype.

Apparatet er heller ikke i stand til at blande de scannede kanaler (analoge og digitale) i en favoritliste, som man kan hvis man oprettede et Excel regneark på en computer.

Problemet kendes også fra andre digitale fjernsyn. Panasonic er i stand til at gemme alle tre scanninger, men kan ikke blande kanalerne. Jeg er blevet fortalt, at B&O og Loewe har modeller, som kan. Desværre er prislejet 40.000-50.000 kr.

Derudover er Sonys fjernsyn også begrænset i sin evne til at scanne i DVB-C

området. I den aktuelle antenneforening anvendes Triax udstyr, der er monteret af Dansk Kabel TV. Til dette svarer Sony, at udstyret ikke overholder visse specifikationer og henholder sig til, at de anvender YouSee specifikationer!

Troværdighed er et nøgleord

Selvom noget af ovenstående er eller bliver rettet, bidrager svarene fra producenterne uvilkårlig til yderligere panderynker.

Det kan ikke være rigtigt, at et fjernsyn ikke som minimum er i stand til at finde og sortere tilgængelige kanaler. Det skal det kunne uanset hvilken sendeform, de modtages i, og uanset hvem der leverer udstyret.

Digitaliseringen skulle gerne være et fremskridt, men har givet mange brugere unødige problemer. Branchen må lære, at fem minutter efter at man har givet en forkert forklaring, spredes det blandt forbrugerne. Kun den producent, der lytter til og giver korrekte, forståelige forklaringer, som opfylder forbrugernes ønsker, overlever.

"Sakset" fra FDAorientering, tidsskrift for antenneanlæg nr. 1, februar 2011